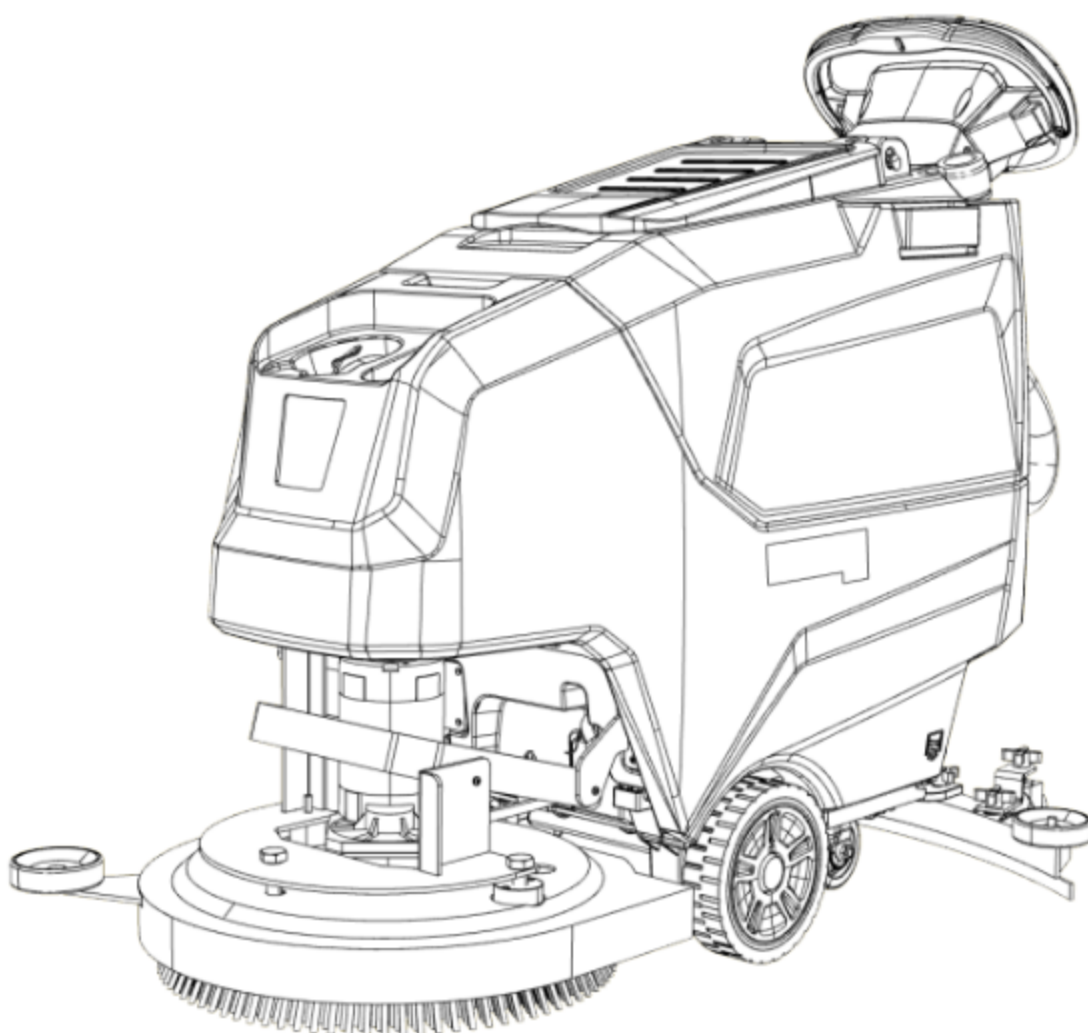


X2PRO/X2MAX

手推式洗地机

operation instructions



前言

感谢选择我司清洁设备。我们满怀信心地向您提供本设备。本设备采用最新技术打造并经过严格的质量控制。本说明书用于帮助您了解设备的操作和保养，使您可以更舒适、高效的使用本设备。请在使用设备前通读本说明书。请记住我司售后服务中心最了解您的设备。如果您需要任何服务或有任何疑问，欢迎工作时间 9:00-18:00 拨打 400-621-7708 服务热线，我们十分乐意运用所掌握的广泛知识为您服务。

安全注意事项

为了确保您和设备的安全，请遵守下列重要的使用规则！

- 1.切勿酒后或服药后使用本设备。
- 2.在任何保养和维修之前，请把启动开关调至关闭位置，并请把总电源开关上的钥匙取下，妥善保管。
- 3.该机器必须由具有资质授权人员使用。未成年人和伤残人员不允许使用该机器。
- 4.使电池远离火星、火焰和烟。
- 5.禁止在危险、易燃或者爆炸性气体、液体、水蒸气的地方使用。
- 6.禁止穿宽松的衣物或佩戴饰品。让衣服、手套和头发远离运动件。
- 7.在电池充电时候禁止抽烟。
- 8.万一发生火灾，请使用粉末灭火器灭火，禁止用水灭火。
- 9.机器报废时，将含有有害物质的配件（如电池、废油等）送往特定中心处理。

安全使用 — 必读

- 1.在使用设备前，请仔细阅读本使用说明书。这将确保您熟悉设备的控制和保养，有助于您安全使用设备。
- 2.如果机器交由其他人使用，请务必一同转交使用说明书，并告知使用前仔细阅读本说明书。

阅读本使用说明书时

- 1.本说明书包括了有关该系列产品所有的配置。因此，您可能会发现其中有些信息并不适用于您的设备。
- 2.本说明书所有的信息、规格和插图在本手册出版时即生效。本公司保留在不事先通知的情况下更改规格或设计的权利。

在本说明书中，我们使用△伴随警告二字，用于指示存在可能导致死亡或严重人身伤害的危险。为避免或降低危险，必须严格遵守相关步骤。

在本说明书中，同时使用符号△伴随注意二字，用于指示存在可能造成轻微或中度人身伤害或设备损坏的危险。为避免或降低危险，必须严格遵守相关步骤。

()图中与此类似的标记，它表示箭头指向设备前进方向。

()图中与此类似的箭头表示运转或动作

目录

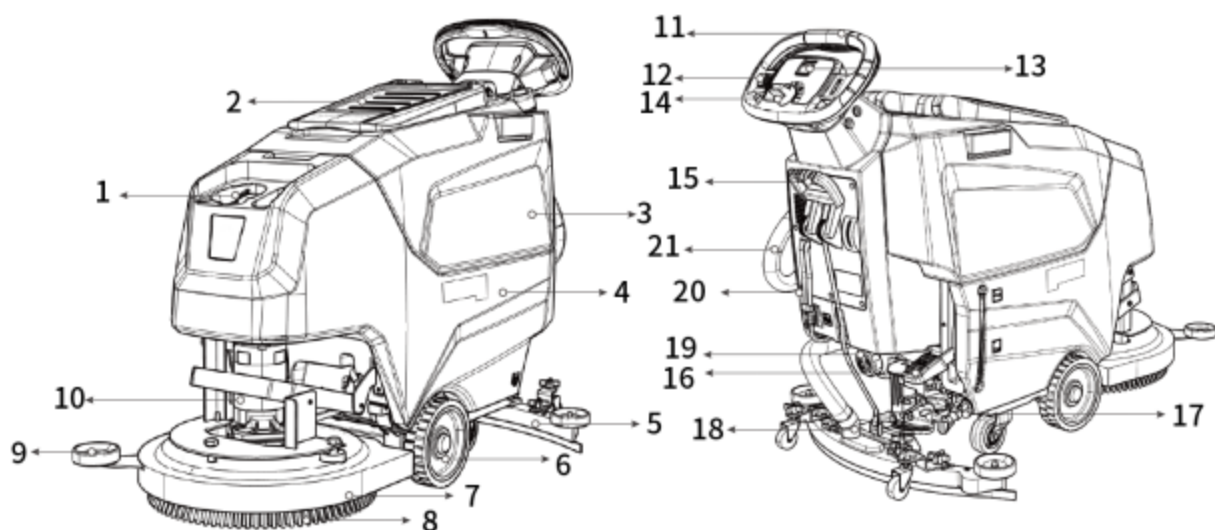
第一章、产品介绍	1
1.1 适用场景	1
1.2 设备概览	1
1.3 控制面板/按键	2
1.4 技术参数	2
1.5 配件清单	3
1.6 耗材及选配件	3
第二章 安装	3
2.1 卸货	3
2.2 安装	3
第三章 使用前的检查和调整	4
3.1 检查电量	4
3.2 检查清水箱清水量	4
3.3 检查污水箱污水量	4
3.4 检查刷盘磨损情况	4
3.5 检查胶条磨损情况	5
第四章 使用操作说明	5
4.1 启动之前	5
4.2 洗地	5
4.3 倾倒污水	6
4.4 停机	6
4.5 充电	7
第五章 清洁与保养	7
5.1 清洁	7
5.2 保养	8
第六章 运输与储存	10
6.1 运输	10
6.2 储存	10
第七章 常见故障	11
第八章 售后服务须知	12
8.1 质保条例	12
8.2 质保内容	12
8.3 非包修条例	12
8.4 服务项目	13
售后服务保修卡	15

第一章、产品介绍

1.1 适用场景

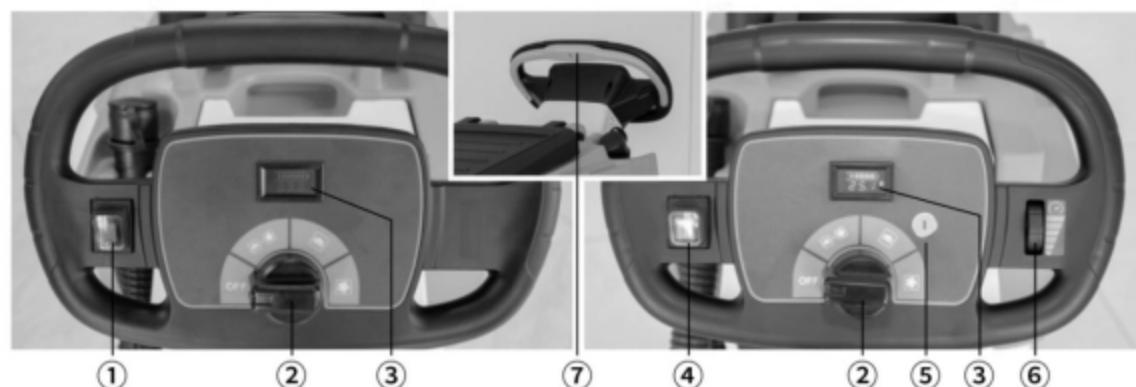
本设备可应用多种场景，适合于商业和工业，如饭店，学校，医院，工厂，商超，写字楼等；对于环氧地坪，PVC 地面，水磨石，耐磨地坪，瓷砖水泥地，木地板，橡胶地面，可采用不同材质的刷盘清扫不同地面，选择多样。

1.2 设备概览



序号	名称	功能简述	序号	名称	功能简述
1	注水口盖	防止异物落入清水箱	12	电源开关	控制机器通电及断电
2	污水箱盖	密封污水箱的注塑盖	13	显示屏	显示当前机器状态及电量
3	污水箱	盛放收集污水	14	功能调节旋钮	控制吸风、刷盘启停
4	清水箱	盛放清水	15	提拉把手	控制吸水扒的抬起及放下
5	吸水扒	负责收拢地面污水	16	脚踏	控制刷盘的抬起及放下
6	主大轮	起支撑作用	17	出水口	将清水箱内清水通过此处导至刷盘中心
7	刷盘罩	遮挡刷盘等的注塑壳体	18	吸污管	负责将地面污水收入污水箱内
8	刷盘	用于清洁地面	19	放水口	快速排出清水箱内清水
9	防撞轮	防止碰撞损伤机器	20	充电口	充电器对插接口
10	刷盘电机	用于驱动刷盘	21	排污管	快速排出污水箱内污水
11	方向盘	控制机器方向	22		

1.3 控制面板/按键



序号	名称	功能简述
①	电源开关	控制机器通电及断电
②	功能调节旋钮	控制吸风、刷盘启停
③	电量表	显示机器当前电压
④	前进后退开关	控制机器前进后退（自走版）
⑤	钥匙开关	控制机器通电及断电（自走版）
⑥	调速旋钮	控制前进速度（自走版）
⑦	拨杆	控制机器刷盘运行、前进动力（自走版）

1.4 技术参数

类别	参数	类别	参数
清洁效率	3290 m ³ /h	驱动电机功率	/ 100W（自走）
刷盘宽度	540mm	清水箱容量	65L
吸水扒宽度	870mm	污水箱容量	70L
清洗宽度	540mm	电瓶容量	24V/76Ah(免)、24V/76Ah(锂) 24V/100Ah(免)、24V/100Ah(锂)
行走速度	/	续航时间	2.5-3H(76AH) 3-4H(100Ah)
刷盘电机功率	600W	整机重量	146KG
吸水电机功率	300W	产品尺寸	1400*825*1040

•续航时间视使用情况及地面材质不同会有所波动

1.5 配件清单

当您打开包装箱后，您会发现包装内含有以下组件，请对照表格内所列出的组件进行核对，如有缺失，请及时反馈。

序号	名称	数量	序号	名称	数量
①	主机	1	④	简易工具包	1
②	充电器	1	⑤	说明书	1
③	吸水扒组件	1	⑥	保修卡	1

1.6 耗材及选配件

本设备的耗材已在下面表格内列出，在磨损时，需要您购买更换；

本设备可通过不同的选配件来应对不同的场景，您可以通过供应商或厂家购买。

耗材	选配件
刷盘、吸水胶皮	锂电款电瓶、免维护电瓶、百洁垫、针盘

第二章 安装

2.1 卸货

△注意：

请小心拆卸外包装，以免损伤机器外壳；

相关产品的包装箱在收货后建议保留，以便后期设备搬运时或退换货时重新包装机器；

禁止将机器从托盘暴力卸货，以免损伤零部件；

摆放好卸车木托，卸下固定大轮木块，向后倒车将设备卸下托盘。

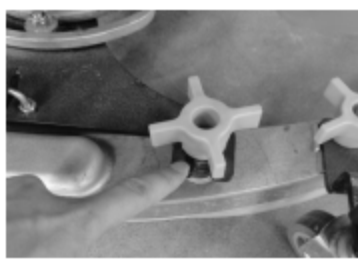
2.2 安装

2.2.1 安装吸水扒

Step 1：将机器停放在平坦地面；

Step 2：将吸水扒对准孔位安装至摆尾上，拧紧吸水扒十字旋钮；

Step 3：将吸污管另一端插入吸水扒吸水口，即可完成吸水扒的安装。



2.2.2 连接电池线

Step 1: 掀开污水箱，检查电池上的线束是否都连接且牢固；

Step 2: 将断开的电池极线串联连接，注意正极 (+) 端口为红色，负极 (-) 端口为黑色，连接完毕后，放下污水箱。

△注意：因物流路途远近差异，为避免在较长的路途中造成电瓶亏电，出厂时已将电瓶线断开。



第三章 使用前的检查和调整

3.1 检查电量

打开钥匙开关后，电量表显示电池当前电压，当电压低于 21V 时，请先及时充电。

△注意：

电池在使用过程中，深度放电会导致电池容量降低，寿命缩短。例如：经常低于 21V 以下使用，且不及时充电。



3.2 检查清水箱清水量

△注意：

请保证水量充足，避免无水状态下使用吸风电机。否则会有吸风电机吸入灰尘的可能。严重会造成吸风电机噪音变大，或吸力不足。



3.3 检查污水箱污水量

△注意：

打开污水箱盖，看见浮球笼里的浮球升至高位 (污水水位过高) 时，请及时排出污水；此时若继续使用，将导致吸风电机因进水而短路烧毁。



3.4 检查刷盘磨损情况

将毛刷放到地面上，发现刷盘刷毛长度 (根部至地面) 低于 1.5cm 时，请及时更换刷盘。详见【第五章 5.2.1 刷盘更换安装】。



3.5 检查胶条磨损情况

检查吸水胶条是否有破损、变形、老化开裂，若有以上情况请及时更换。详见【第五章 5.2.2 吸水胶条更换安装】。

△注意：

注意：机器后退时，一定要将吸水扒升起，防止吸水胶条和吸水扒钣金件变形。



第四章 使用操作说明

4.1 启动之前

在机器正常操作前，确认吸水扒已正确安装，吸污管插入吸水口。



△注意：

机器需要倒退或不工作转移场地时，需要将刷盘和吸水扒升起离地面，以免造成刷盘磨损、吸水胶条或吸水扒钣金件变形。

4.2 洗地

Step 1：踩下脚踏杆脚踏，将刷盘放下；

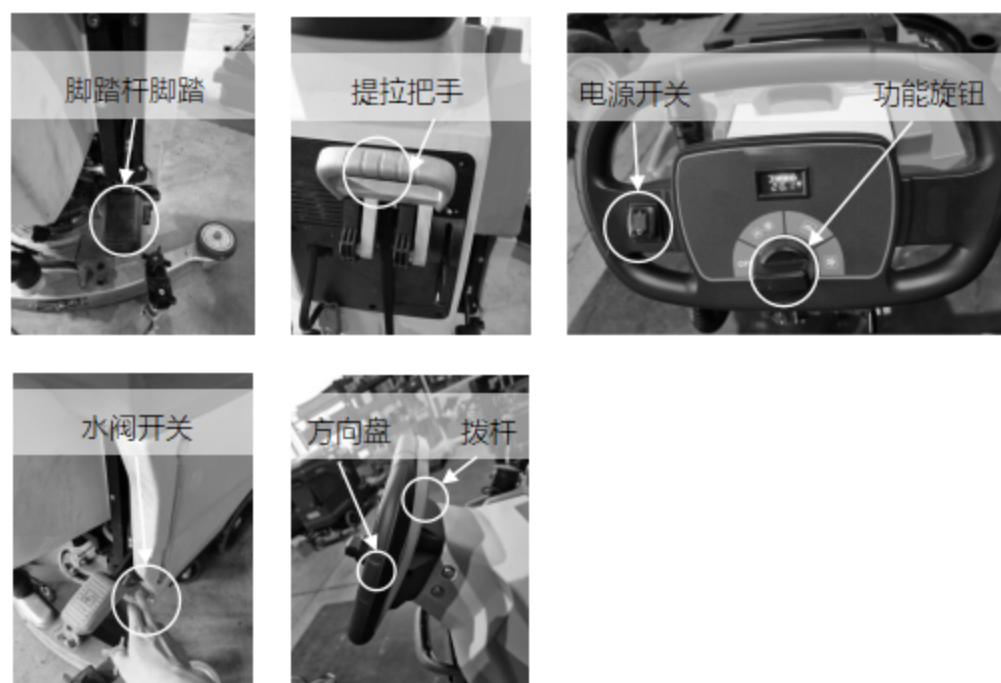
Step 2：放下吸水扒提拉把手，将吸水扒放下；

Step 3：打开电源开关，并将功能调节旋钮旋至所需功能处；

Step 4：打开水阀开关；

Step 5：握紧方向盘和拨杆，即可进行清洁工作。

△注意：避免在同一地方长时间停下机器让刷盘工作，这样会使地面留下不必要的痕迹。

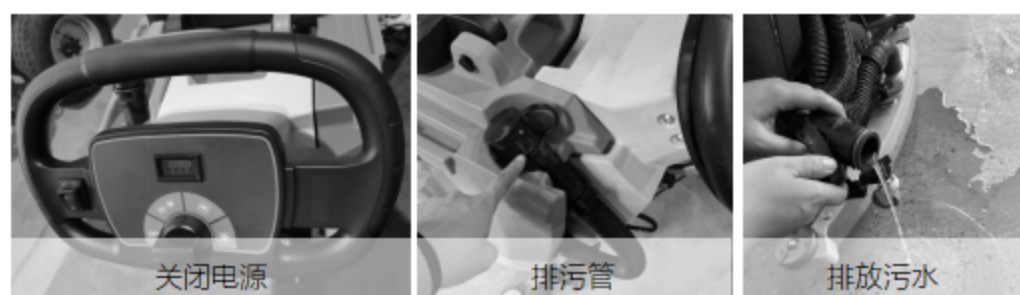


4.3 倾倒污水

Step 1: 将机器驾驶到符合排污标准的场地，停止机器，关闭电源；

Step 2: 将排污管从机器尾部管夹处拿下，向下放置，打开排污管盖，实施放水，污水箱内壁可以适当用清水冲洗。

△注意：冲洗污水箱时，不能将水溅入吸风口内，防止吸风电机烧毁。



4.4 停机

Step 1: 当机器不使用时，排空清水箱内的清水和污水箱内的污水；

Step 2: 将机器推到停机的场地；

Step 3: 将功能调节旋钮旋转至 OFF 档，并关闭电源开关；

Step 4: 提起提拉把手、踩下脚踏杆脚踏将吸水扒和刷盘升起；

△注意：若机器长时间不使用，需提前将机器充满电，断开电瓶上连接线，以免电瓶因长期不使用造成亏电。



4.5 充电

- 电池正确充电方法：先插电池插头，后插市电；充满后，先断市电，后拔掉电池插头；
- 本洗地机动力系统是由 2 块 12V 免维护铅酸电池串联或 2 块 12V 加液电池串联或一整块 24V 锂电池供电，系统电压 24V。
- 当机器作业一段时间后，蓄电池电量下降，当电量显示表最后一格闪烁时，或电压低于 21V 时，表示电量不足，需及时充电；
- 对电瓶进行保养时，请佩戴防护手套，避免与电瓶酸性物质接触；
- 检查电瓶连接线是否磨损和接触件是否松动，必要时进行更换；
- 电池端头应保持清洁、干燥，避免表面受到杂物和灰尘覆盖，以免对电池造成不利影响，严重时烧毁电池；
- 为使电瓶拥有长久的使用寿命，当机器作业完毕后应及时充电，严禁深度放电；
- 机器长时间不使用时，请将蓄电池充满电，并将蓄电池正极（+）断开存放。



△注意：

电池在使用过程中，深度放电会导致电池容量降低，寿命缩短。例如：经常低于 21V 以下时使用，且不及时充电。若机器长时间不使用，需提前将机器充满电，并如下图所示，切断电瓶上连接线，并用绝缘胶带缠好，以免电瓶因长期不使用造成亏电。

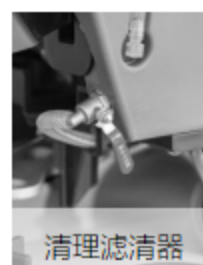
第五章 清洁与保养

合理的清洁维护和保养，会增加您机器的使用寿命，请您定时检查并清理机器。

5.1 清洁

- ① 检查并清理轮组，去除缠绕物；
- ② 定期清理污水箱及排污管路，可用水管冲洗污水箱内污垢及排污管内的堵塞物；
- ③ 定期清理吸水胶条下的污垢，可用棉质抹布擦拭吸水胶条底部；

- ④ 定期检查清水滤清器，旋转拧下清水滤清器，将滤网用清水反复冲洗。



△注意：

机器为非严密的防水设备，切勿用水管直接冲洗机器，此行为可能会导致您的机器线路短路或电器原件烧毁。

5.2 保养

5.2.1 刷盘更换安装

- ① 将机器停放在平坦地面，抬起盘刷，关闭电源开关，确保机器处于断电状态；
- ② 轻踩脚踏杆，保持刷盘保持抬起状态；
- ③ 正对刷盘方向，握住毛刷，逆时针旋转，刷盘即可卸退，顺时针旋转便可完成安装。

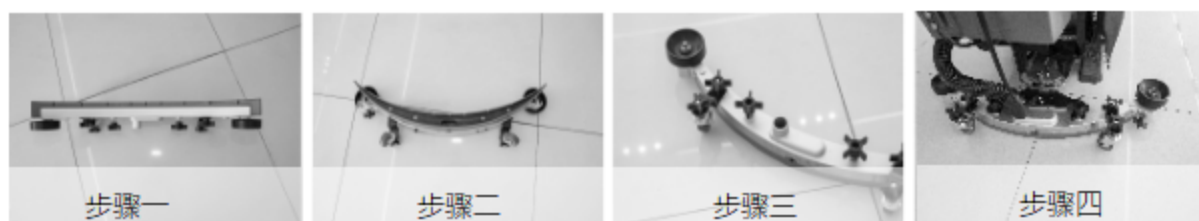
△注意：安装时，确保法兰盘对准刷盘扣孔眼。



5.2.2 吸水胶条更换安装

- ① 将机器停放在平坦地面，关闭电源开关，确保机器处于断电状态；
- ② 通过提拉把手放下吸水扒，逆向旋转塑料旋钮后，取出吸水扒组件；
- ③ 拧下吸水扒组件螺母，卸下吸水扒组件底板，取下吸水扒前、后胶条；





5.2.3 安装吸水扒胶条

Step①将前胶条孔眼对准吸水扒塑料组件的凸起处；

Step②将塑料组件固定在吸水扒底板上；

Step③将后胶条孔眼对准吸水扒塑料组件的凸起处；

Step④使用压条将两端压好；

Step⑤拧紧螺母；



5.2.4 吸水胶条调整

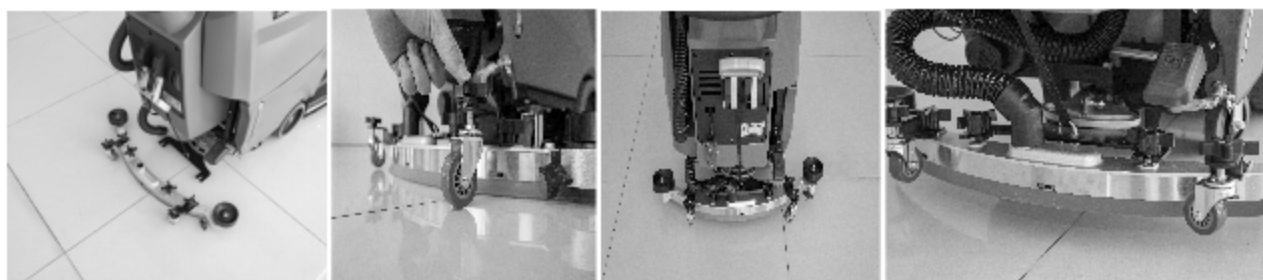
①放下吸水扒组件，观察胶条是否可以贴地；

②推动机器查看吸水胶条是否轻微弯曲，且不漏缝；

③胶条与地面之间有间隙，可通过吸水扒万向轮向上调节组件；

④胶条与地面之间过于贴地，可通过吸水扒万向轮向下调节组件；

△**注意：**胶条磨损或地面不平整时，可调节角度调节旋钮，确保吸水扒与地面平行，摆尾在出厂时已调试完毕，安装即可使用。



第六章 运输与储存

6.1 运输

(1) 如果机器需要被抬起，建议您把它们放在托盘上然后用叉车抬起，运输机器时必须排空清水、污水；

(2) 运输途中为了防止各种情况滑落以及碰撞引起的损坏，要保证对其捆绑的牢固，重心稳妥，确保行车安全，对于表面相接触的运输工具，表面都均应安装软垫或硬质纸板包装。

(3) 轻装、轻卸，严禁摔碰、撞击、滚翻、重压和倒置。

6.2 储存

(1) 储存机器前，将机器清理干净，详见【第五章 5.1 清洁】；

(2) 对于长时间不工作的机器，要做好入库前的防锈处理，检查机器易腐蚀部位，抹上黄油；

(3) 如果一周内不使用机器，请将机器充满电后存放在干净、干燥且远离易燃物品的地方；

(4) 长期不使用设备，先将设备电池充满电，断开电池连接线，在室温 0°C 以上保管电池，要求每月进行一次充电，保持电池电量充足；

(5) 当存放环境温度低于 0°C 以下，需要排空清水和污水，以免水箱因清水或污水结冻导致开裂。

第七章 常见故障

问题	故障现象/部位	排查方法	解决方法
充 不 进 去 电	充电器故障	充电器不连接机器是否亮绿灯，插上机器显示红灯，充电器内置风扇不运转。	更换充电器
	充电接口氧化	铜片接口有无明显氧化痕迹	清理充电接口氧化物
吸 风 电 机 不 工 作	开关	打开开关，检查开关是否亮灯	更换开关
	接插头	检查接插头是否插紧或脱落	重新插紧接插头
	控制器	检查控制器螺丝与端子是否紧固	联系客服服务中心
	吸风电机	用万用表测量吸风电机输入端有无电压	
刷 盘 电 机 不 工 作	开关	打开开关，检查开关是否亮灯	更换开关
	接插头	检查接插头是否插紧或脱落	重新插紧接插头
	控制器	检查控制器螺丝与端子是否紧固	联系客服服务中心
	刷盘电机	用万用表测量刷盘电机输入端有无电压	
不 出 水	清水管路	清水管透明管路是否有异物水垢	清理清水管路
	过滤器	过滤网是否有污垢	清理过滤网
	电磁阀	测量电磁阀是否有输入电压	输入电压，若正常，将电磁阀拆下清理堵塞部位，必要时更换电磁阀
噪 音 大	吸水胶条与吸污口共振	1.吸水胶条抬升后是否产生异响；吸水胶条是否有明显震动	调节吸水扒万向轮高度
	吸风电机	1.吸水胶条抬升后是否仍有异响；吸水管拔取后是否仍有异响	更换吸风电机
刷 盘	经常性掉落	是否没有把刷盘降到地面后，再开启开关	此行为属于错误操作，易造成刷盘扣磨损，必要时更换刷盘扣
	刷盘扣磨损	目测刷盘扣磨损情况	更换刷盘扣
吸 水 效 果 不 好	浮球笼堵塞	检查浮球笼浮球	日常使用需注意事项
	管路堵塞	清理吸污管	日常清理维护
	污水箱密封圈	密封圈老化开裂	更换配件
	吸水扒	1.吸水胶条与地面是否完全贴合 2、吸水胶条是否老化开裂、变形	1、调整吸水扒角度、调整吸水扒万向轮高度；2、更换吸水胶条
不 行 走	电磁刹车	关机状态下查看电磁刹车档位，是否不是向下的档位	联系客服服务中心
	油门踏板	1.短接油门踏板对接插头，机器如能行走，则油门踏板有问题；2.故障灯闪烁 7 下	
	控制器	用万用表测量控制器有无输入电压	
	驱动桥	用万用表测量驱动桥有无输入电压	

第八章 售后服务须知

本商品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

8.1 质保条例

三包有效期从收货次日计算，整机质保一年、损耗件质保 6 个月、耗材不质保，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管

8.2 质保内容

类型	质保内容	质保期限
整机	电机类（前驱动电机、吸风电机、推杆电机、刷盘电机、驱动桥等） 电器元件类（控制器、控制面板、加速器、充电器、继电器、开关类、电量表等） 钣金类（主体钣金、方向盘连接杆、方向杆、吸水扒摆尾、整车底盘等） 滚塑类（清水箱、污水箱盖、污水箱、一体式水箱、滚塑把手、方向盘总成等） 动力源类（电池） 线束类（信号线束、供电线束）	一年
损耗件	轴承、万向轮类、电磁阀、钢丝吊绳、法兰、水阀开关、齿轮、链条等	半年
耗材	刷盘、刷盘扣、针盘、百洁垫、吸水胶条、吸水扒塑料件、吸水扒总成、密封条、挡水条、防撞轮、保险丝、清水过滤器、清水口过滤网、浮球笼、浮球笼支架、清水箱盖、污水篮、管卡、喉箍、排污管、吸污管等	不质保

8.3 非包修条例

以下情况属于非包修范围：

以下情况属于非包修范围：

1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产

- 品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、超过三包有效期限；
 - 3、无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
 - 4、人为原因造成的损坏；
 - 5、不可抗拒因素造成的损坏；
 - 6、未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
 - 7、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
 - 8、未经我司授权的人员私自拆动或修理；
 - 9、三包凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的；
 - 10、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。
- 如果出现上述情况，用户需要支付维修费用。

8.4 服务项目

服务类型	维修内容
调试	机器功能可正常运转，仅对机器效果提升进行调整
检测	故障检测，仅排查机器故障节点，不涉及维修
小修	更换电池、刷盘、胶条耗材、滤清器总成、保险丝等
大修	更换电机类、钢丝拉绳、轮组、继电器、接触器、控制器；维修脱齿、方向跑偏、电路、调节刹车、矫正钣金件
返厂维修	机器故障较为复杂，将机器返回工厂进行维修
换货	更换新机
退货	退整机

售后服务保修卡

用户姓名		联系电话	
通讯地址		票据号	
购买时间		机身编号	
产品型号		日期	
更换配件			
故障描述			
保修条件 见“售后服务须知” 特别说明： 1.产品质保零部件及质保时间不同,其中整机质保一年,易损件质保 6 个月,耗材不质保,具体请咨询销售网点。 2.本公司部分授权经销商、分销商或电商平台可能为您提供更长的延长质保服务(如整机延至 2 年、锂电池延至 5 年等)。该延长质保服务由相应销售方直接承诺并承担全部责任与相关费用,敬请知悉。			



安徽扬子智能制造有限公司

地 址：安徽省滁州市九梓路与炉桥路交叉口往南约120米
网 址：<https://www.yangziqj.com>
采购电话：19942412802
售后服务：400-621-7708